



POLITIKA KVALITETA

Misija FARMALOGIST d.o.o. je pružanje usluga snabdevanja tržišta koje uključuju promet na veliko (uvoz, izvoz, nabavku, skladištenje i distribuciju farmaceutskih proizvoda, medicinskih sredstava, dijetetske hrane i dijetetskih suplemenata, kozmetičkih i hemijskih proizvoda i ostalih proizvoda iz asortimana apoteke), a koje ispunjavaju zahteve korisnika i zahteve odgovarajućih propisa.

FARMALOGIST d.o.o. ima za ciljeve da:

- osigura kvalitet usluga svojim korisnicima na domaćem i stranim tržištima oslanjanjem na kompetentnost i profesionalnost zaposlenih, stvarajući dodatnu vrednost korisnicima, zaposlenima, i društvu;
- obezbedi i trajno održava svoje mesto među vodećim organizacijama u Srbiji,
- pokriva značajan deo potreba domaćeg tržišta i stalno povećava izvoz,
- stalno povećava tržište na kome pruža svoje usluge.

Cilj ćemo ostvariti sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda ISO 9001:2008, što obuhvata:

- utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljenju korisnika i sprovođenje mera za povećanje zadovoljenja korisnika,
- afirmisanje liderstva kao jednog od principa rukovođenja,
- aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju aktivnosti u procesima realizacije usluga,
- menadžment procesima i resursima za sprovođenje, održavanje i stalno poboljšavanje sistema menadžmenta kvalitetom,
- poboljšanje kvaliteta pruženih usluga,
- odlučivanje na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka,
- razvijanje partnerskih odnosa sa isporučiocima,
- stalnu modernizaciju opreme i obuke zaposlenih.



Predsednik upravnog odbora
Silvana Džudžević, mag. farm.